



Balkan 2001 d.o.o. ; Kralja Milutina 146; 15000 Šabac

PIB: 100087009

Matični broj: 17302396

Šifra delatnosti: 7120

Tekući račun: 220-47818-04, ProCredit Bank

Broj: 268/2
Datum: 02.12.2022 god.
ŠABAC

telefon

+381 (0) 15 319 440

+381 (0) 66 2 555 000

fax

+381 (0) 15 319 305

www.balkanrentacar.rs

rentacar@balkanauto.com

Na osnovu Zakona o zaštiti podataka o ličnosti („Službeni glasnik RS”, broj 87/2018) i Zakona o privrednim društvima ("Sl. glasnik RS", br. 36/2011, 99/2011, 83/2014 - dr. zakon, 5/2015, 44/2018, 95/2018, 91/2019 i 109/2021) privredno društvo Balkan 2001 doo Šabac, ul. Kralja Milutina 146 Šabac, PIB: 100087009, mat. br: 17302396, dana 02.12.2021. godine donosi:

PRAVILNIK O ZAŠTITI PODATAKA O LIČNOSTI

Pravilnik o zaštiti podataka o ličnosti (u daljem tekstu: Pravilnik) je opšti akt, odnosno glavni dokument koji je donet u svrhu bližeg regulisanja zaštite podataka o ličnosti lica koja se nalaze u okviru privrednog društva Balkan 2001 doo Šabac (u daljem tekstu: Balkan 2001) ili u određenoj vezi sa njim (zaposleni, saradnici, lica angažovana na drugi način od strane društva, lica koja imaju uspostavljen određeni vid poslovne saradnje čije podatke društvo obrađuje) a sve u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti Republike Srbije (u daljem tekstu: Zakon). Privredno društvo Balkan 2001 doo Šabac ul.Kralja Milutina 146 mb: 17302396, pib: 100087009 (u daljem tekstu: Rukovalac) se obavezuje da garantuje tajnost ličnih podataka u okviru pružanja usluga koja su predmet poslovanja u skladu sa Zakonom. Rukovalac garantuje sigurnost i privatnost na internet platformi koju koristi, a koja se nalazi na web adresi <https://balkan2001.rs/>.

Balkan 2001 ovim Pravilnikom definiše, a drugim internim aktima detaljnije uređuje postupke i mere za zaštitu podataka o ličnosti na koje obavezuje Zakon.

Pravilnik ima za cilj da objasni koje podatke o ličnosti Balkan 2001 prikuplja o fizičkom licu na koje se podaci odnose (u daljem tekstu: Lice), koji je razlog prikupljanja i šta dalje radi sa njima.

Balkan 2001 prikuplja i obrađuje podatke o ličnosti u okviru zbirke podataka koje formira i koje su u funkciji obavljanja registrovane delatnosti kroz pružanje usluga. Podaci koje Balkan 2001 prikuplja o Licu i vrši njihovu obradu, predstavljaju poslovnu tajnu.

Pravilnom primenom odredaba Zakona, Balkan 2001 obezbeđuje zaštitu podataka o ličnosti na način da ne dođe do slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmene, neovlašćenog otkrivanja ili pristupa podacima o ličnosti koji su preneseni, pohranjeni ili na drugi način obrađivani.





Balkan 2001 d.o.o. ; Kralja Milutina 146; 15000 Šabac

PIB: 100087009

Matični broj: 17302396

Šifra delatnosti: 7120

Tekući račun: 220-47818-04, ProCredit Bank

telefon

+381 (0) 15 319 440

+381 (0) 66 2 555 000

fax

+381 (0) 15 319 305

 www.balkanrentacar.rs

 rentacar@balkanauto.com

Balkan 2001 ovim Pravilnikom informiše Lice koje podatke o ličnosti prikuplja, zašto ih prikuplja, kako ih koristi, na koji način ih obrađuje, kao i koja su njihova prava i na koji način ta prava mogu da ostvare.

Sve podatke o ličnosti Balkan 2001 pažljivo čuva i štiti na način da ne bi došlo do eventualnog nezakonitog otkrivanja podataka neovlašćenim licima. Balkan 2001 je dužan da bez odgovarajućeg pravnog osnova, podatke o ličnosti ne dostavlja, pozajmljuje ili prodaje trećim licima bez dobijanja prethodne saglasnosti Lica.

Pravilnik o zaštiti podataka o ličnosti se primenjuje na sve usluge i proizvode čije korišćenje uključuje obradu podataka o ličnosti.

Podaci o ličnosti koje Balkan 2001 može da prikuplja

Podatak o ličnosti je svaki podatak koji se odnosi na fizičko lice čiji je identitet određen ili odrediv neposredno ili posredno, posebno na osnovu oznake identiteta kao što je ime, jedinstveni matični broj, podaci o lokaciji, internet indentifikator ili navođenje jednog ili više obeležja fizičkog, fiziološkog, genetskog, mentalnog, ekonomskog, kulturnog i društvenog identiteta. Podatke o ličnosti korisnici mogu da daju Balkan-u 2001 usmenim putem u neposrednoj komunikaciji sa zaposlenima, pisanim putem u poslovnim prostorijama ili putem elektronske komunikacije sa Balkan-om. Lice dostavlja Balkan -u 2001 sledeće podatke: ime i prezime, datum i mesto rođenja, JMBG, broj lične karte i/ili pasoša, podatke iz vozačke dozvole, adresu stanovanja, adresu elektronske pošte, broj fiksnog i broj mobilnog telefona i sl. Dostavljanjem ovih podataka Balkan 2001 od strane Lica na jasan način izražava svoju saglasnost za prikupljanje i obradu ovih podataka u skladu sa Zakonom i ovim Pravilnikom.

Rukovalac podacima o ličnosti je :

Balkan 2001 doo Šabac – privredno društvo, ulica Kralja Milutina 146 MB: 17302396,
PIB: 100087009

Fizička lica na koja se podaci odnose za dodatna objašnjenja mogu se obavestiti sledećim putem:





Balkan 2001 d.o.o. ; Kralja Milutina 146; 15000 Šabac

PIB: 100087009

Matični broj: 17302396

Šifra delatnosti: 7120

Tekući račun: 220-47818-04, ProCredit Bank

telefon

+381 (0) 15 319 440

+381 (0) 66 2 555 000

faks

+381 (0) 15 319 305

 www.balkanrentacar.rs

 rentacar@balkanauto.com

- elektronske pošte na adresi: rentacar@balkanauto.com I telefon: 064/851-7149

- pošte: Balkan 2001 doo Šabac, ulica Kralja Milutina 146 Šabac

Podaci o licu za zaštitu podataka o ličnosti

U skladu sa članom 56. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti Društvo je odredilo lice za zaštitu podataka o ličnosti. Povodom svih pitanja vezanih za zaštitu podataka o ličnosti i/ili ostvarivanje prava predviđenih Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, Korisnici usluga mogu se obratiti licu za zaštitu podataka o ličnosti na sledeće adrese:

Memedović Aleksandra

Telefon: 064/851-7149

E-mail: rentacar@balkanauto.com

Korišćenje i obrada podataka o ličnosti

Balkan 2001 prikuplja i vrši obradu podataka o ličnosti:

1. Prilikom zaključivanja i izvršavanja ugovora

Balkan 2001 podatke o ličnosti obrađuje za svrhe odobravanja i korišćenja zahtevanih usluga i izvršenja mera pre zaključivanja ugovora, kao što je proces rezervacije i transakcija iznajmljivanja, dugoročnih najмова (operativni lizing) vozila iz ponude, registracije vozila, razmatranje reklamacija i održavanje kontakata sa Licima preko različitih vrsta veze;

2. Primenom obavezujućih odredaba Zakona

Balkan 2001 podatke o ličnosti obrađuje u svojstvu obveznika Zakona i drugih propisa posebno onih koji uređuju poslovanje iznajmljivanja I dugoročnog najma vozila, kao i registracije vozila.





Balkan 2001 d.o.o. ; Kralja Milutina 146; 15000 Šabac

PIB: 100087009

Matični broj: 17302396

Šifra delatnosti: 7120

Tekući račun: 220-47818-04, ProCredit Bank

telefon

+381 (0) 15 319 440

+381 (0) 66 2 555 000

fax

+381 (0) 15 319 305

 www.balkanrentacar.rs

 rentacar@balkanauto.com

3. Kada za to postoji legitiman interes Balkan 2001

Balkan 2001 sve podatke o ličnosti obrađuje i na osnovu svojih legitimnih interesa, kojim dokazuje da je odgovorna prema Lici, kao i da omogućava izbor ponuda i usluga koja će ispuniti njihova očekivanja pri čemu Balkan 2001 na najbolji način ostvaruje obostrani interes u odnosu između svojih legitimnih interesa i prava na zaštitu podataka o ličnosti.

Podatke na osnovu legitimnog interesa Balkan 2001 obrađuje, između ostalog, u sledećim slučajevima:

- kod mera za sprečavanje, registrovanje i istraživanje prevara i drugih štetnih postupanja, i drugih sličnih mera, naročito zbog obezbeđivanja zaštite imovine Lica, pravnog lica i zaposlenih, kod snimanja telefonskih razgovora (npr. u slučaju zaključivanja poslova, reklamacija itd.);
- u istraživanju tržišta, izrade poslovnih analiza i analiza sa svrhom donošenja poslovnih odluka.
- Prilikom uspostavljanja poslovnog odnosa

4. Pristanak na obradu podataka

Obrada podataka o ličnosti može se zasnivati i na pristanku Lica na način da Balkan 2001 omogućava korišćenje podataka o ličnosti za određene svrhe, i to:

- za sprovođenje marketinških aktivnosti, kao što su slanje aktuelnih novosti, opšte obaveštavanje o ponudi, pogodnostima, događajima, nagradnim igrama i drugim novostima, od značaja za određeni segment korisnika rent a car usluga, korisnika registracije vozila i širu javnost;
- za obaveštavanje o ponudi proizvoda i usluga, aktuelnim novostima i pogodnostima, prilagođenim interesima Lica i interesovanju na osnovu profilisanja koje Balkan 2001 koristi za određeno svojstvo ličnosti, posebno u cilju analize ili predviđanja radnog učinka fizičkog lica, njegovog ekonomskog položaja, zdravstvenog stanja, ličnih sklonosti, interesa, pouzdanosti, ponašanja, lokacije ili kretanja;



- za sprovođenje anketiranja i upitnika za proveru zadovoljstva uslugama, korišćenje usluga i prodajnih kanala, sa svrhom prilagođavanja i poboljšanja ponude, i dr.

Primena načela obrade podataka

a) Zakonitost, poštenje i transparentnost

Balkan 2001 obezbeđuje zakonit, pošten i transparentan način obrade podataka o ličnosti uz pomoć sledećih mera:

- 1) jasan i pregledan način prosleđivanja informacija licu na koje se podaci odnose o nameni, načinu i vrsti obrade podataka o ličnosti još u fazi prikupljanja podataka o ličnosti;
- 2) obrada u cilju sprovođenja ugovora koji Balkan 2001 zaključuje sa licem na koje se podaci odnose ili za preduzimanje radnji (npr. klijenti, zaposleni, potencijalni klijenti) ili se zasniva na prethodnom pristanku lica na koje se podaci odnose, pre zaključenja ugovora
- 3) obrada radi ispunjenja zakonske obaveze koja važi za Balkan 2001 kao rukovaoca podacima o ličnosti (npr. prosleđivanje podataka o ličnosti zaposlenih spoljnim institucijama po osnovu zaključenih ugovora o radu);
- 4) obrada radi ostvarivanja pravnih obaveza Balkan 2001, kao i u cilju zaštite životno važnih interesa Lica na koje se podaci odnose.

b) Ograničenje svrhe

Balkan 2001 obrađuje podatke o ličnosti u svrhe koje su konkretno određene, izričite, opravdane i zakonite i ne mogu se obrađivati na način koji nije u skladu sa svrhom.

U slučaju da podatke o ličnosti Balkan 2001 namerava da obrađuje i u druge svrhe, predlagač nove obrade podataka o ličnosti izrađuje procenu uticaja na zaštitu podataka i po potrebi pribavlja pristanak lica na koje se podaci odnose.

c) Minimalni obim podataka





Balkan 2001 d.o.o. ; Kralja Milutina 146; 15000 Šabac

PIB: 100087009

Matični broj: 17302396

Šifra delatnosti: 7120

Tekući račun: 220-47818-04, ProCredit Bank

telefon

+381 (0) 15 319 440

+381 (0) 66 2 555 000

faks

+381 (0) 15 319 305

www.balkanrentacar.rs

rentacar@balkanauto.com

Balkan 2001 u pribavljanju podataka o ličnosti o licu na koje se podaci odnose obezbeđuje samo podatke o ličnosti koji su potrebni za ispunjenje svrhe za koju se podaci obrađuju, dok se dodatni podaci o ličnosti pribavljaju uz pristanak lica na koje se podaci odnose, a radi ispunjenja određene svrhe.

d) Tačnost

Balkan 2001 obezbeđuje tačnost podataka o ličnosti uvođenjem automatskih i ručnih kontrola u okviru obrade podataka o ličnosti.

e) Ograničenje čuvanja

Rokovi čuvanja podataka su opredeljeni u internom aktu Balkan 2001 o čuvanju registratorskog materijala, i to na način da se čuvaju u okviru zakonski određenih rokova čuvanja i u okviru rokova neophodnih za postizanje svrhe obrade istih.

f) Integritet i poverljivost

Balkan 2001 je implementirala tehničke i organizacione mere za obezbeđenje podataka o ličnosti prateći pri tome zakonske odredbe i dobru poslovnu praksu.

Obrada podataka o ličnosti na lokaciji spoljnog izvršioca (obrađivač) vrši se na osnovu ugovora kojim se između ostalog uređuju dužnosti obrađivača u pogledu obezbeđenja podataka o ličnosti i trenutnog izveštavanja o bezbednosnim događajima koji bi mogli da imaju uticaj na poverljivost i / ili integritet podataka o ličnosti

Načini prikupljanja podataka o ličnosti

Balkan 2001 podatke o ličnosti prikuplja na tri osnovna načina:

- direktno od lica na koje se podaci odnose, i to na način da ih samo lice dostavi. Najčešći primer za ovakav način prikupljanja podataka je podnošenje zahteva za pojedinu uslugu ili proizvod, pri čemu lice na koje se podaci odnose, ako želi da upotrebi određenu uslugu ili proizvod, daje podatke i dokumenta koji su potrebni za identifikaciju (npr. ime, prezime, adresa, očitani/skenirani/slikani lični dokument,





Balkan 2001 d.o.o. ; Kralja Milutina 146, 15000 Šabac

PIB: 100087009

Matični broj: 17302396

Šifra delatnosti: 7120

Tekući račun: 220-47818-04, ProCredit Bank

telefon

+381 (0) 15 319 440

+381 (0) 66 2 555 000

faks

+381 (0) 15 319 305

 www.balkanrentacar.rs

 rentacar@balkanauto.com

JMBG, itd.). Takođe, podaci se prikupljaju i tokom komunikacije sa licem na koje se podaci odnose putem kontakt centra, internet portala i društvenih mreža, pri rešavanju prigovora, tokom video-identifikacije, itd.

- podatke koji nastanu automatski kada lice na koje se podaci odnose koristi usluge i/ili proizvode Balkan 2001. U takve podatke spadaju podaci o izvršenim uslugama, načinu korišćenja određenih usluga i proizvoda Balkan 2001
- iz javno dostupnih izvora kao što su, na primer, podaci iz registra privrednih društava i podaci o statusu funkcionera.

Preduslov za svako prikupljanje podataka o ličnosti lica na koje se podaci odnose je postojanje odgovarajućeg pravnog osnova zasnovanog na zakonu.

Podaci koji se prikupljaju i obrađuju

Balkan 2001 obrađuje sledeće vrste podataka o ličnosti:

- osnovne identifikacione i druge podatke za identifikaciju i kontakt podatke

Podaci o ličnosti, kao što su: ime i prezime, datum rođenja, mesto prebivališta, telefonski broj i/ili adresa elektronske pošte, potrebni su kada se Licu dostavlja obaveštenja o ponudama. To su osnovni identifikacioni i kontakt podaci, potrebni za zaključivanje posla ili za obaveštavanje o ponudi.

- kontakte sa Balkan 2001

Vodi se evidencija o kontaktima sa Licem, naročito o datumu (može i o vremenu) kontakta i razloga komunikacije. To važi za sve tipove kontakta (telefon, video poziv, SMS, pošta, elektronska pošta, i drugi). Kada Balkan 2001 obavesti Lice o ponudi, čuva podatke o tome da li je ponuda prihvaćena ili ne, kako ponovo ne bi bila u ponudi.

- evidencije komunikacija





Balkan 2001 d.o.o. ; Kralja Milutina 146; 15000 Šabac

PIB: 100087009

Matični broj: 17302396

Šifra delatnosti: 7120

Tekući račun: 220-47818-04, ProCredit Bank

Telefon

+381 (0) 15 319 440

+381 (0) 66 2 555 000

Faks

+381 (0) 15 319 305

www.balkanrentacar.rs

rentacar@balkanauto.com

Kada Lice pozove telefonom Balkan 2001, pre početka poziva može mu biti predočeno da se razgovori snimaju. U nekim drugim slučajevima Balkan 2001 beleži pozive, jer na to obavezuje zakonska regulativa, kako bi postojala potvrda da je ugovor izvršen na važeći način, odnosno da postupa u skladu sa zakonskim obavezama.

- spoljne izvore

U nameri da će Licu odgovarati dostavljena ponuda, Balkan 2001 ponekad koristi podatke iz spoljnih izvora, kad sopstveni podaci nisu dovoljni za ciljno usmeravanje. Takvi izvori obuhvataju pre svega javne registre i evidencije (na primer registar Agencije za privredne registre).

- podatke i informacije neophodne kako bi postupala u skladu sa zakonskim obavezama. To su podaci koje Balkan 2001 mora da prikuplja, vrednuje i skladišti na određeni vremenski period, na primer obaveza arhiviranja podataka u skladu sa različitim zakonima, koji regulišu poslovnu delatnost, ili prikupljanje i vrednovanje podataka sa svrhom sprečavanja štete po život ili imovinu Lica iz predmetnog odnosa. Takvi podaci mogu na primer da obuhvataju za Lice - državljanstvo, adresu prebivališta, područje aktivnosti, itd. Na osnovu pristanka Lica ili ako postoji drugi pravni osnov, te podatke Balkan 2001 može da koristi i za druge svrhe.

Korišćenje podataka o ličnosti

Podatke o ličnosti mogu da koriste:

- zaposleni u Balkan 2001

Podatke o ličnosti obrađuju zaposleni kojima su ti podaci neophodni za njihov rad i zato mogu da ih međusobno razmenjuju. To znači da će podatak, koji je Lice dalo biti na raspolaganju i drugim zaposlenima u Balkan 2001, na primer zaposlenima u marketingu za svrhe prodaje (ukoliko postoji odgovarajući pravni osnov za ovu vrstu obrade).

- nadležni državni organi





Balkan 2001 d.o.o. ; Kralja Milutina 146; 15000 Šabac

PIB: 100087009

Matični broj: 17302396

Šifra delatnosti: 7120

Tekući račun: 220-47818-04, ProCredit Bank

telefon

+381 (0) 15 319 440

+381 (0) 66 2 555 000

faks

+381 (0) 15 319 305

 www.balkanrentacar.rs

 rentacar@balkanauto.com

U određenim slučajevima, u skladu sa važećom regulativom, podatke o ličnosti Balkan 2001 dostavlja, odnosno o njima izveštava i nadležne državne organe. Balkan 2001 podatke o ličnosti dostavlja i trećim licima, sve u skladu sa zakonom.

Detaljnije informacije o kategorijama korisnika, ugovornim partnerima i ugovornim obrađivačima Institucije mogu se dobiti na zahtev od Lica ovlašćenog u Balkan 2001 za zaštitu podataka o ličnosti.

Čuvanje i skladištenje podataka o ličnosti

Podaci o ličnosti se čuvaju u obliku koji omogućava identifikaciju Lica samo u roku koji je neophodan za ostvarivanje svrhe obrade. Balkan 2001 čuva i skladišti prikupljene podatke u papirnom i elektronskom obliku.

Podaci o ličnosti se posle ispunjenja svrha obrade, ako ne postoji drugi pravni osnov ili ako je to potrebno za ostvarivanje, izvođenje ili odbranu pravnih zahteva, brišu, uništavaju ili blokiraju.

Informacije i pristup podacima o ličnosti

Lice na koje se podaci odnose ima pravo da dobije od Balkan 2001 informacije o:

- svrsi nameravane obrade i pravnom osnovu za obradu, o rokovima čuvanja podataka o ličnosti ili o kriterijumima za njihovo određivanje, pravu da zahteva pristup,
- postupku ispravke brisanje njegovih podataka o ličnosti,
- pravu na ograničenje obrade podataka o ličnosti u slučaju kada osporava tačnost podataka,
- ne postojanju potrebe za obradu podataka o ličnosti a Lice zahteva da se sa obradom nastavi radi podnošenja, ostvarivanja ili odbrane pravnih zahteva Lica,
- mogućnosti da Lice uloži prigovor na obradu na osnovu člana 37. stav 1. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.





Balkan 2001 d.o.o. ; Kralja Milutina 146; 15000 Šabac

PIB: 100087009

Matični broj: 17302396

Šifra delatnosti: 7120

Tekući račun: 220-47818-04, ProCredit Bank

telefon

+381 (0) 15 319 440

+381 (0) 66 2 555 000

faks

+381 (0) 15 319 305

www.balkanrentacar.rs

rentacar@balkanauto.com

Pravo na prigovor

Lice ima pravo da uloži prigovor na obradu podataka, ako smatra da je to opravdano u odnosu na posebnu situaciju u kojoj se nalazi što znači da ima pravo u sledećim slučajevima:

- 1)kada lice na koje se podaci odnose osporava tačnost podataka o ličnosti, u roku koji omogućava Balkan 2001 proveru tačnosti podataka o ličnosti;
- 2)kada je obrada nezakonita, a lice na koje se podaci odnose se protivi brisanju podataka o ličnosti i umesto brisanja zahteva ograničenje upotrebe podataka;
- 3)kada Balkan 2001 više nisu potrebni podaci o ličnosti za ostvarivanje svrhe obrade, ali ih je lice na koje se podaci odnose zatražilo u cilju podnošenja, ostvarivanja ili odbrane pravnog zahteva;
- 4)kada je lice na koje se podaci odnose podnelo prigovor na obradu, a u toku je procenjivanje da li pravni osnov za obradu od strane Balkan 2001 proteže i na interese tog lica.

Nakon što Lice uloži prigovor Balkan 2001 više nije dozvoljeno da obrađuje podatke o ličnosti, osim ukoliko predoči da postoje zakonski razlozi za obradu koji pretežu nad interesima Lica, pravima ili slobodama ili su u vezi sa podnošenjem, ostvarivanjem ili odbranom pravnog zahteva Lica.

Pravo na prenosivost podataka

Lice na koje se podaci odnose ima pravo da njegove podatke o ličnosti koje je prethodno dostavio Balkan 2001 primi od Balkan 2001 u strukturisanom, uobičajeno korišćenom i elektronski čitljivom obliku i ima pravo da takve podatke prenese drugom rukovaocu bez ometanja sa strane Balkan 2001, ukoliko je Balkan 2001 obradu zasnovala na pristanku ili na osnovu ugovora, kao i pod uslovom da se obrada vrši automatizovano.





Balkan 2001 d.o.o. ; Kralja Milutina 146; 15000 Šabac

PIB: 100087009

Matični broj: 17302396

Šifra delatnosti: 7120

Tekući račun: 220-47818-04, ProCredit Bank

telefon

+381 (0) 15 319 440

+381 (0) 66 2 555 000

fax

+381 (0) 15 319 305

www.balkanrentacar.rs

rentacar@balkanauto.com

Pravo na automatizovano donošenje pojedinačnih odluka i profilisanje

Lice na koje se podaci odnose ima pravo da zahteva da se na njega ne primenjuje odluka doneta isključivo na osnovu automatizovane obrade, uključujući i profilisanje ako se tom odlukom proizvode pravne posledice koje mogu značajno da utiču na položaj Lica, osim u slučaju ako je odluka neophodna za zaključenje ili izvršenje ugovora između lica na koje se podaci odnose i Institucije zasnovana na Zakonu odnosno na izričitom pristanku lica na koje se podaci odnose.

U slučaju da je odluka zasnovana na zakonu ili izričitom pristanku lica na koje se podaci odnose Balkan 2001 je dužan da primeni odgovarajuće mere zaštite prava, sloboda i legitimnih interesa lica na koje se podaci odnose, a najmanje pravo lica na koje se podaci odnose da ospori odluku pred ovlašćenim licem Balkan-a 2001.

Prava lica na koja se podaci odnose

Lice svoja prava može da ostvari upućivanjem zahteva koji mora biti uredno popunjen i potpisan i poslat na adresu licu za zaštitu podataka o ličnosti putem:

- elektronske pošte na adresi: rentacar@balkanauto.com
- pošte: Balkan 2001 doo Šabac ulica Kralja Milutina 146 Šabac

U slučaju prijema zahteva koji nije uredno popunjen ili nije potpisan, Balkan 2001 kontaktira Lice da uočeni nedostatak u zahtevu u što kraćem roku otkloni.

Ostvarivanje navedenih prava Balkan 2001 vrši u skladu sa odredbama Zakona u primerenom roku i bez nepotrebnih odlaganja Balkan 2001 je dužan da po zahtevu Lica postupi u roku do 30 dana od dana prijema kompletnog zahteva. Rok može biti produžen za još 60 dana, ukoliko je to neophodno, uzimajući u obzir složenost i broj zahteva. Balkan 2001 je dužan da o produženju roka i razlozima za to produženje obavesti Lice na koje se podaci odnose u roku do 30 dana od dana prijema zahteva





Balkan 2001 d.o.o. ; Kralja Milutina 146; 15000 Šabac

PIB: 100087009

Matični broj: 17302396

Šifra delatnosti: 7120

Tekući račun: 220-47818-04, ProCredit Bank

telefon

+381 (0) 15 319 440

+381 (0) 66 2 555 000

fax

+381 (0) 15 319 305

 www.balkanrentacar.rs

 rentacar@balkanauto.com

Na navedene adrese Lice može da se obrati i kada ima bilo kakvih pitanja u vezi s obradom podataka o ličnosti od strane Balkan 2001.

Informacije u vezi sa ostvarivanjem prava se pružaju bez naknade, odnosno Institucija može da naplati nužne administrativne troškove ili da odbije da postupi po zahtevu, ako je zahtev lica na koje se podaci odnose očigledno neosnovan ili preteran. Teret dokazivanja je na Instituciji.

Pravo na ispravku, dopunu, brisanje, ograničenje i prenosivost

Lice na koje se podaci odnose ima pravo da se njegovi netačni podaci o ličnosti bez nepotrebnog odlaganja isprave. U zavisnosti od svrhe obrade lice na koje se podaci odnose ima pravo da svoje nepotpune podatke o ličnosti dopuni, što uključuje i davanje dodatne izjave.

Lice na koje se podaci odnose ima pravo da se njegovi podaci izbrišu od strane Balkan 2001. Balkan 2001 je dužan da bez neophodnog odlaganja izvrši brisanje u sledećim slučajevima:

- kada podaci o ličnosti više nisu neophodni za ostvarivanje svrhe zbog koje su prikupljeni ili na drugi način obrađivani;
- kada lice na koje se podaci odnose opozove pristanak na osnovu kojeg se obrada podataka o ličnosti i posebnih podataka o ličnosti vršila u jednu ili više svrha obrade, a nema drugog pravnog osnova za obradu;
- kada Lice uložiti prigovor na obradu podataka u skladu sa Zakonom, a nema drugog pravnog osnova za obradu koji preteže nad legitimnim interesom, pravom ili slobodom lica na koje se podaci odnose,
- kada su podaci o ličnosti nezakonito obrađeni
- kada se podaci o ličnosti moraju brisati u cilju izvršenja zakonskih obaveza Balkan 2001.

Pristanak Lica za obradu podataka o ličnosti za svrhe, koje su opisane ovim Pravilnikom, **dobrovoljan je.**





Balkan 2001 d.o.o. ; Kralja Milutina 146; 15000 Šabac

PIB: 100087009

Matični broj: 17302396

Šifra delatnosti: 7120

Tekući račun: 220-47818-04, ProCredit Bank

telefon

+381 (0) 15 319 440

+381 (0) 66 2 555 000

fax

+381 (0) 15 319 305

www.balkanrentacar.rs

rentacar@balkanauto.com

Pristanak za obradu podataka Lice može u bilo kom trenutku da ograniči, odnosno povuče tako što će o tome da obavestiti Balkan 2001, što neće na bilo koji način uticati na bilo koji ugovorni odnos između Lica i Balkan 2001 ili na korišćenje proizvoda i usluga, koji ne zahtevaju takav pristanak.

Balkan 2001 će i nakon povlačenja pristanka Lica obrađivati samo one podatke koje je neophodno da obrađuje radi ispunjavanja obaveza u skladu sa zakonom, zbog izvršavanja ugovora sa Licem i zbog zaštite svojih legitimnih interesa.

Podnošenje pritužbe Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti

Nadzorno telo za zaštitu podataka o ličnosti u Republici Srbiji je Poverenik za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, Bulevar kralja Aleksandra 15, Beograd (u nastavku teksta: Poverenik).

Lice ima pravo da podnese pritužbu Povereniku ako smatra da je obrada podataka izvršena suprotno odredbama Zakona. Podnošenje pritužbe Povereniku ne utiče na pravo za pokretanje drugih postupaka iz upravne ili sudske zaštite. Poverenik je dužan da Lice obavesti o toku postupka koji vodi, o rezultatima postupka, kao i pravu na sudsku zaštitu protiv odluke Poverenika u skladu sa članom 83. Zakona. Pritužba se podnosi u pisanom obliku, neposredno ili elektronskim putem na obrascu Pritužba, putem pošte na gornju adresu ili na email: prituzba@poverenik.rs.

Dodatne informacije

Balkan 2001 može vršiti izmene i dopune odredbi iz ovog Pravilnika.

Ostali organizacioni i tehnički postupci i mere za zaštitu podataka o ličnosti kao: zaštita prostorija i računarske opreme, zaštita sistemske i aplikativno programske računarske opreme i podataka koji se obrađuju pomoću računarske opreme, sistemski nadzor, video





Balkan 2001 d.o.o. ; Kralja Milutina 146; 15000 Šabac

PIB: 100087009

Matični broj: 17302396

Šifra delatnosti: 7120

Tekući račun: 220-47818-04, ProCredit Bank

telefon

+381 (0) 15 319 440

+381 (0) 66 2 555 000

fax

+381 (0) 15 319 305

www.balkanrentacar.rs

rentacar@balkanauto.com

nadzor, ovlašćeno lice za zaštitu podataka, mere u slučaju sumnje na neovlašćeni pristup i mere u slučaju kršenja zaštite ličnih podataka i odgovornost za izvođenje sigurnosnih mera i postupaka detaljno su uređeni drugim internim aktima Balkan 2001.

Za sve što nije posebno propisano ovim Pravilnikom, Opštim uslovima poslovanja ili ugovorom koji su zaključili Balkan 2001 i Lice, primenjuju se odgovarajuće odredbe Zakona.

Više detalja o samom Zakonu o zaštiti podataka o ličnosti kao i ostalim aktivnostima kancelarije Poverenika mogu se pronaći na internet adresi: <https://www.poverenik.rs>

Za Balkan 2001 d.o.o. Šabac


direktor Erdeljanović Miloš

